

Ogólne warunki zakupów towarów i/lub usług NORMAL Sp. z o.o. Sp. K.

1. Dostawca sprzedaje a Zamawiający NORMAL Sp. z o.o. Sp. K. kupuje towar lub usługę o nazwie, parametrach i w ilościach określonych w zamówieniu.
2. Przez kompletną dostawę w rozumieniu niniejszych warunków dostawy strony przyjmują wyroby, materiały, usługi i surowce posiadające wymagane atesty, certyfikaty bezpieczeństwa i inne dokumenty określone w zamówieniu.
3. Zamawiający wymaga aby Dostawca każdorazowo potwierdzał pisemnie przyjęcie zamówienia do realizacji w ciągu 3 dni roboczych od jego otrzymania. Po upływie tego terminu Zamówienie uznaje się za przyjęte do realizacji bez zastrzeżeń.
4. Dostawca w dokumentach dostawy i innych związanych z dostawą (np. Wz, specyfikacje, faktury, listy przewozowe, itp.) zobowiązany jest podać numer zamówienia Zamawiającego.
5. W przypadku braku dołączonej do materiału faktury bądź WZ dostawa nie zostanie przyjęta na magazyn lub na produkcję przez Zamawiającego.
6. Dostawca powiadomi Zamawiającego mailem lub telefonicznie o terminie dostawy lub terminie w jakim Zamawiający może odebrać towar od Dostawcy. Powiadomienie powinno być dokonane najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem dostawy lub odbioru.
7. Nietrzymanie czasu dostarczenia materiału lub niewykonania usługi przez Dostawcę w terminie określonym w zamówieniu i potwierdzonym przez Dostawcę skutkuje możliwością naliczenia przez Zamawiającego kar umownych w wysokości 1,0% ceny brutto przedmiotu zamówienia za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
8. Dostawca jest zobowiązany dostarczyć towar w opakowaniu odpowiadającym właściwościom towaru i przy użyciu środków transportu, gwarantujących jego właściwy przewóz, odpowiednie utrzymanie i zabezpieczenie, pozwalającym na zachowanie towaru w stanie niepogorszonym.
9. Dostawca zobowiązany jest do właściwego oznaczenia towaru, zgodnie z obowiązującymi normami lub warunkami zamówienia.
10. Towary zostaną dostarczone, a Usługi będą świadczone w godzinach pracy Klienta, chyba że Klient wskazał inne godziny.
11. W przypadku gdy Dostawca opóźnia się z wykonaniem zamówienia ponad 4 dni kalendarzowe, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, przez przesłanie mailem oświadczenia stosownej treści.
12. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilno-prawną za skutki i następstwa awarii dostarczonych materiałów, podzespołów lub wykonanych usług powstałych w okresie gwarancyjnym lub rękojmi, spowodowanych niewłaściwą jakością dostarczonych materiałów lub wykonanej usługi.
13. Dostawca udziela gwarancji - rękojmi jakości na dostarczone wyroby, materiały, usługi i surowce na okres nie krótszy niż 24 miesiące, jeżeli nie została podpisana ramowa umowa o współpracy.
14. Odpowiedzialność gwarancyjna polega na naprawie albo wymianie przez Dostawcę wadliwych wyrobów, materiałów, usług i surowców na jego koszt w miejscu

wskazany przez Zamawiającego tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.

15. Zamawiający ma prawo do usunięcia usterek lub uszkodzeń powstałych w okresie gwarancyjnym we własnym zakresie na koszt Dostawcy, w każdym przypadku po uzyskaniu zgody Dostawcy lub bez jego zgody, jeżeli Dostawca nie ustali sposobu i terminu usunięcia tych usterek lub uszkodzeń w ciągu 2 dni roboczych licząc od dnia powiadomienia o uszkodzeniu.
16. Termin płatności liczony będzie od dnia doręczenia Zamawiającemu oryginału faktury VAT. Dostawca zobowiązany jest do doręczenia faktury VAT drogą pocztową lub pocztą elektroniczną (e-mail: efaktury@normal.info.pl).
17. Dokonywanie cesji wierzytelności lub ich sprzedaż możliwe są jedynie po uzyskaniu pisemnej zgody NORMAL Sp. z o.o. Sp. K.
18. Wszelkie informacje wynikające wprost z niniejszych Ogólnych Warunków Zakupu, jak również informacje pozyskane przez Dostawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Kupującego i nie udostępnione publicznie, będą uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim.
19. Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania:
 - Rozporządzenia REACH
 - Dyrektywy RoHS
 - Ustawy Dodd-Frank Wall Street Reform
 - Ustawy o Ochronie Konsumentów.